



Call Center Agent / Kundenberater (m/w/d)

Art der Stelle: Vollzeit oder Teilzeit

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir, zum nächstmöglichen Termin, eine/n **Agent/in** für unser **Call Center** in Roßdorf.

Deine Aufgaben

- Beratung und Betreuung von Kunden per Telefon und E-Mail
- Du kümmerst dich um Fragen rund um Bestellungen und mögliche Reklamationen
- Klärung von Fragen zur Rechnung (offene Posten, Rücklastschriften, Zahlungseingänge)
- Erstellung von individuellen Kundenangeboten
- Beratung der Kunden sowie Buchung von Produkten, Tarifen, Zusatzfeatures und weiteren Optionen

Dein Profil

- Starker und leidenschaftlicher Verkäufer
- Erfahrung in der Mobilfunkbranche und/oder im Vertragsgeschäft
- Guter im Umgang mit Kunden
- Gute Deutschkenntnisse in Schrift und Wort, Türkischkenntnisse von Vorteil
- Souveränes Auftreten am Telefon
- Gute EDV- und Internetkenntnisse

Wir bieten

- Herzliches Arbeitsklima und flache Hierarchien
- Eine einzigartige und ausgeprägte Firmenphilosophie, die täglich gelebt wird
- Vielseitiges Trainingsprogramm und Mitarbeitererevents
- Weitgehend selbstständiges Arbeiten

Bewirb Dich jetzt und werde ein Teil des Teams!

Überzeuge uns mit Deinem aussagekräftigen Lebenslauf sowie die dazugehörigen Zeugnissen. Bitte sende Deine Bewerbungsunterlagen **per E-Mail** an info@cepnet.de.

Wir freuen uns auf Dich!